

## **Términos y Condiciones de Proveedores**

### **1. Términos y condiciones de los proveedores**

- Los siguientes son los términos y condiciones ("contrato de servicios") para el acceso y uso de un proveedor en una plataforma, aplicación móvil o sitio web en línea (la "plataforma") proporcionando sus servicios a través de asesoría, consultoría, terapia, psicoanálisis, consejería y cualquier otra información (llamada "proveedor de servicios"). Un proveedor (también referido en este acuerdo de proveedor como "usted") es cualquier consejero, psicólogo, consultor, profesional, experto, entrenador (coach), asesor o cualquier otra persona que se registra para dar sus servicios de proveedor, mediante el uso de la plataforma, a cualquier otra persona o personas (el "Usuario" o "Usuarios"). La plataforma puede ser proporcionada, estar accesible o disponible a través de múltiples sitios web, dispositivos, plataformas y otros medios, ya sea propiedad de y/o operados por nosotros o por terceros, incluyendo, sin limitación, el sitio web TeEscuchoAhora.com
- Al acceder o usar la plataforma como proveedor, o haciendo clic en un botón o un cuadro que indique que ha leído y acepta los términos y condiciones de uso, estará entrando en este acuerdo de proveedor. Debe leer detenidamente este acuerdo de proveedor antes de empezar a utilizar la plataforma. Si no está de acuerdo a obligarse a cualquier término de este acuerdo de servicios, debe abstenerse de inscribirse a la plataforma como proveedor, debe dejar de hacer cualquier uso de la plataforma como proveedor y no debería tener acceso a la plataforma de proveedor.
- Cuando los términos "nosotros", "nos", "nuestro" o similar son utilizados en este acuerdo, se refieren a cualquier empresa que posee y opera la plataforma ("la empresa"), sus compañías afiliadas y los accionistas, directores, oficiales, empleados, consultores, contratistas, subcontratistas, agentes, asesores, cesionarios y sucesores de las compañías mencionadas.

### **2. Uso de la plataforma**

- Las características y funcionalidades de la plataforma serán determinadas únicamente por nosotros y están sujetos a cambio o cancelación sin previo aviso.
- Los proveedores no son nuestros empleados ni agentes ni representantes.
- Al aceptar este acuerdo, también acepta los términos de la política de privacidad de la plataforma, disponible en [https://teescuchoahora.com/assets/Politica de Privacidad.pdf](https://teescuchoahora.com/assets/Politica%20de%20Privacidad.pdf) (la "política de privacidad"). La política de privacidad se incorpora en y se considera parte de este acuerdo de proveedor. Las mismas reglas que se aplican sobre cambios y revisiones de este acuerdo se aplican también a los cambios y revisiones de la política de privacidad. En cuanto a la política de privacidad, las mismas reglas y estipulaciones que se aplican al usuario también se aplican al proveedor.

### **3. Renuncia y limitación de responsabilidad**

- El proveedor reconoce y acepta que la plataforma se presta para el uso "como es" y por lo tanto el proveedor no tendrá ninguna petición, reclamo o demanda hacia

nosotros en lo referente a la plataforma, los usuarios, miembros, características, limitaciones o compatibilidad con las necesidades del proveedor. El proveedor no tendrá ninguna petición, reclamación o demanda contra nosotros con respecto a cualquiera de los servicios que el proveedor decide proporcionar en relación con el uso de la plataforma. En la medida de la ley, expresamente negamos toda garantía de cualquier tipo, sean explícitas o implícitas.

- El proveedor estará asumiendo todo el riesgo, sin garantías, incluyendo, pero no limitado a, garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, no-infracción, compatibilidad, seguridad o exactitud del registro, y cualquier uso de la plataforma.
- Expresamente negamos todas las garantías por la información publicada o transmitida en la plataforma por los usuarios y/o miembros.
- El proveedor asumirá todos los riesgos asociados con la carga y transmisión de material al utilizar la plataforma, incluyendo confianza en su exactitud, confiabilidad o legalidad.
- No se nos considerará el proveedor o destinatario de los servicios adquiridos a través de la plataforma. El proveedor proporciona sus servicios bajo su responsabilidad exclusiva y total.
- Bajo ninguna circunstancia nos hacemos responsables de cualquier proveedor por cualquier daño indirecto, incidental, consecuente, especial, punitivo o ejemplar, incluyendo, pero no limitado a pérdida de negocios, ingresos, beneficios, uso, datos o ventaja económica.
- El proveedor reconoce y acepta que renunciamos a cualquier responsabilidad en relación con cualquier reclamación, demanda o acción presentada por un usuario en relación con la prestación de cualquier servicio del proveedor, incluyendo, pero no limitado a las representaciones por el proveedor en cuanto a calificaciones y asesoramiento por él o ella, a través de la plataforma. El proveedor se compromete a indemnizar y mantenernos en relación con cualquiera de dichos reclamos y daños o gastos que de ello se deriven.
- El proveedor será responsable de los acuerdos que él elija hacer con el usuario. Nosotros no seremos responsables de ninguna manera por cualquier acuerdo entre proveedor y usuario o para hacer cumplir tal acuerdo, incluyendo, pero no limitado a, cualquier pacto en relación con el de proveedor, pago y/o uso de la plataforma, la manera en que ofrece y sugiere el servicio de proveedor en la plataforma. El proveedor asumirá toda responsabilidad y riesgo por cualquier acuerdo que decida hacer con el usuario.
- El proveedor reconoce que él o ella sólo será el o la responsable de los daños y perjuicios a cualquier usuario, que resulten por los servicios que prestó a tal usuario. En caso de litigio con respecto a cualquier transacción realizada a través de la plataforma el proveedor nos libera por este medio de todo tipo de acciones, reclamaciones o demandas y de cualquier pérdida (directas, indirectas, incidental o consecuente), daños, costos o gastos, incluyendo, pero no limitado a, los costos judiciales y honorarios de abogado, que el proveedor pueda tener contra uno o más de los anteriores.

- Nosotros no seremos responsables ante usted o cualquier tercero por daños indirectos, incidentales, consecuentes, especiales, punitivos o ejemplares.
- Nuestra responsabilidad por daños originados por este contrato y cualquier uso de la plataforma no excederá la cantidad total de dinero pagado por usted o a usted a través de la plataforma en el período de 3 meses antes de la fecha de la reclamación.
- Expresamente renunciamos a cualquier responsabilidad con respecto a cualquier reclamación, demanda o acción del usuario. Usted acepta indemnizar, defender y mantenernos informados respecto a cualquiera de dichos reclamos.
- Si la ley aplicable no permite la limitación de responsabilidad según lo establecido anteriormente, la limitación se considerará modificada únicamente en la medida necesaria para cumplir con la ley aplicable.
- Esta sección (renuncias y limitación de responsabilidad) sobrevivirán a la terminación o expiración de este acuerdo.

#### 4. Declaraciones y garantías

- Por la presente, confirma que tiene al menos 18 años de edad y que es legalmente capaz de ser contratado.
- Por el presente, confirma que toda la información que proporcionó en, o a través de la plataforma y la información que proporcionará en, o a través de la plataforma en el futuro, es y será exacta, verdadera, actual y completa. Además, usted acepta que durante la vigencia de este acuerdo usted se asegurará de mantener y actualizar esta información por lo que seguirá siendo exacta, verdadera, actual y completa.
- El proveedor no proporcionará sus servicios o aconsejará a cualquier usuario, a menos que, el proveedor sea un profesional con licencia o certificación válida en el campo relevante de su práctica y él o ella acata todas las leyes, reglas y regulaciones, incluyendo, pero no limitado a las normas de ética y responsabilidad profesional.
- En todo momento, el proveedor proporcionará pruebas correctas y precisas de sus habilidades, grados, calificaciones, antecedentes y demás información, ya sea que proporcione esta información a nosotros o al usuario y en cualquier forma en que la haya subido o presentado a la plataforma. El proveedor proporcionará también la misma información correcta y precisa de sus habilidades, grados, calificaciones, antecedentes y otra información a los usuarios, incluyendo, pero no limitado a, cualquier tipo de comunicación o prestación de servicios entre el proveedor y los usuarios.
- El proveedor mantendrá y actualizará toda su información durante la vigencia de este acuerdo de proveedor para mantenerla verdadera, exacta, actual y completa.
- El proveedor no engañará a los usuarios al hacerles creer que él o ella puede proporcionar un servicio que está fuera de su campo de práctica con licencia o certificación y no tergiversar o crear cualquier nombre o anuncio.

- El proveedor no realizará ningún servicio de proveedor, otros servicios o asesoramiento en ninguna jurisdicción donde el proveedor no esté autorizado o con licencia para hacerlo.
- El proveedor mantendrá en vigencia sus habilidades, calificaciones, elegibilidad y otra información y requisitos, incluyendo el mantenimiento de su estatus de buena reputación como un profesional autorizado en cualquier jurisdicción, como lo requiera esa jurisdicción donde el proveedor lleve a cabo la práctica de su profesión.
- Podemos revisar el perfil personal del proveedor y enmendar cualquier error tipográfico o de ortografía. No podemos y no verificaremos o examinaremos la veracidad o exactitud de los detalles en el perfil personal, las credenciales, calificaciones o anuncios o transmisiones del proveedor. Sin embargo, puede, en su absoluta discreción, retirar o negarse a enviar o transmitir cualquier contenido cargado por el proveedor. Sin perjuicio de lo anterior, quitaremos cualquier contenido por cualquier razón.
- El proveedor declara y garantiza que mantiene y seguirá manteniendo un seguro adecuado si el seguro es requerido por cualquier ley aplicable o regulaciones que se aplican a la prestación de servicios por el proveedor, incluyendo, pero no limitado a, seguro de responsabilidad profesional aplicable.

#### 5. Conducta del proveedor

- Cuando esté proporcionando servicios de proveedor o haciendo cualquier otro uso de la plataforma, el proveedor debe ejercer un nivel razonable de cuidado, por lo menos el mismo cuidado que el proveedor ejercería en una transacción similar que llevaría a cabo afuera de la plataforma o el Internet. Sin perjuicio de lo anterior, el proveedor debe ejercer el nivel de atención esperado por su profesión.
- El proveedor no proporcionará a los usuarios ningún servicio que no sean el de “proveedor de servicios”.
- El proveedor no proporcionará a los usuarios los servicios que no pueden ser legalmente prestados o proporcionados a través de la plataforma según las leyes, reglamentos y ética que se aplica en la jurisdicción del proveedor.
- El proveedor no podrá diagnosticar, tratar, hacer pruebas, asesorar, aconsejar, recomendar un curso de tratamiento, o proporcionar o realizar cualquiera de los servicios que requieren de una reunión en persona con un usuario o un examen de un usuario.
- El proveedor acepta que los servicios, consejos o informaciones que él o ella proporcione al usuario, no serán considerados de ninguna manera un sustituto de una interacción cara a cara entre el usuario y el proveedor (o cualquier otro profesional).
- El proveedor proporcionará servicios sólo sobre, y con respecto a temas y asuntos que no sean de emergencia. Para asuntos de emergencia el proveedor instruirá al usuario inmediatamente a llamar al 911 o su número de asistencia de emergencia local.
- El proveedor se compromete a no participar en la práctica de la medicina o entrar en una relación médico-paciente con cualquier usuario a través de la plataforma.

- El proveedor no prescribirá o recetará medicamentos.
- El proveedor asesorará a los usuarios, siempre que sea apropiado, que su consejo no es un sustituto para el asesoramiento o tratamiento de un médico y de un examen físico.
- Siempre que sea apropiado, el proveedor recomendará a los usuarios buscar ayuda mediante el cumplimiento de un cualificado profesional cara a cara.
- El proveedor no revelará ninguna información que le fuera proporcionada por el usuario y utilizará sus mejores esfuerzos para proteger la privacidad de los usuarios y política de privacidad.
- Todo contacto entre el proveedor, los usuarios y los otros usuarios o consumidores que se inicia a través de la plataforma deberá realizarse únicamente a través de la plataforma.
- El proveedor no podrá utilizar esta plataforma para llevar a cabo cualquier actividad ilegal u otra actividad que infrinja nuestros derechos o los derechos de los demás.
- El proveedor nos indemnizará, defenderá y eximirá ante la responsabilidad contra cualquier y todas las pérdidas, daños, demandas, juicios, costos y gastos (incluyendo costos judiciales y honorarios de abogados) derivados de, o en relación a cualquier reclamación, demanda, acción u otro procedimiento contra nosotros, en la medida en que tal reclamación, demanda, acción u otro procedimiento se basa o nace de: (a) cualquier incumplimiento de cualquier representación, garantía, convenio o acuerdo a realizar por el proveedor según este acuerdo de proveedor; (b) disposición del acuerdo de proveedor por parte del proveedor a cualquier tercero, sin importar si son o no usuarios de los servicios de la plataforma; o (c) cualquier material que el proveedor haya publicado a través de la plataforma o cualquier contenido provisto por el proveedor a los usuarios.
- El proveedor acepta y se compromete a no violar cualquiera de las leyes locales, estatales, nacionales o internacionales, estatuto, ordenanza, reglamentos, regulaciones o código ético en relación con el uso de la plataforma y en relación del proveedor con los usuarios y nosotros. Además, el proveedor acuerda y se compromete a no involucrarse en conducta que es perjudicial, anti ética, fraudulenta, engañosa u ofensiva.

## 6. Responsabilidades y cuenta del proveedor

- Usted acepta, confirma y reconoce que es responsable de mantener la confidencialidad de su contraseña y cualquier otra información de seguridad relacionada con su cuenta ("acceso a la cuenta"). Le recomendamos cambiar su contraseña con frecuencia y tener mucho cuidado en la protección de su contraseña.
- Usted acuerda notificarnos inmediatamente de cualquier uso no autorizado de su cuenta de acceso o cualquier otra preocupación por el incumplimiento de la seguridad de su cuenta.

- Ud. reconoce, confirma y acepta que no seremos responsables por cualquier pérdida o daño incurrido como resultado de alguien más utilizando su cuenta, con o sin su consentimiento o conocimiento.
- Usted acepta, confirmar y reconoce que es el único y totalmente responsable de todas las actividades que se realicen utilizando su cuenta de acceso. Usted reconoce y acepta que se hará responsable de cualquier daño o pérdida sufrida como consecuencia del uso de su cuenta de acceso por cualquier persona ya sea autorizado por usted o no, y usted acepta indemnizarnos por cualquier pérdida o daño.
- Usted está de acuerdo y se compromete a no utilizar la cuenta o el acceso a la cuenta de cualquier otra persona por cualquier razón.
- Usted acepta y confirma que el uso de la plataforma, incluyendo los servicios del proveedor, son hechos directamente por usted y que no está utilizando la plataforma ni el proveedor de servicios para o en nombre de cualquier otra persona u organización.
- Usted está de acuerdo y se compromete a no interferir o interrumpir o intentar interferir con o afectar, nuestros sistemas, servicios, servidores, redes o infraestructura, o la plataforma, sistemas, servicios, redes o infraestructura, incluyendo, obtener acceso no autorizado a los antes mencionados.
- Usted está de acuerdo y se compromete a no hacer ningún uso de la plataforma para la publicación, envío o entrega de cualquiera de los siguientes: (a) correo no solicitado o anuncio o promoción de bienes y servicios; (b) software o código malicioso; (c) contenido ilegal, acosador, invasión de la privacidad, abusivo, amenazante, contenido vulgar, obsceno, racista o potencialmente dañinos; (d) cualquier contenido que infrinja el derecho de una tercera parte de la propiedad intelectual o; (e) cualquier contenido que pueda causar daños a terceros; (f) ningún contenido que pueda constituir, causar o alentar una acción criminal o violar cualquier ley aplicable.
- Si usted recibe cualquier archivo de nosotros o de un usuario, ya sea a través de la plataforma o no, se compromete a verificar y analizar este archivo por cualquier virus o software malicioso antes de abrir o utilizar este archivo.
- A indemnizarnos, defendernos y mantenernos libres de, y contra cualquier, y toda pérdida, causas de acción, demandas, responsabilidades, costos o gastos (incluyendo pero no limitado a, litigios y gastos y honorarios de abogados) que surjan de, o relacionados con, cualquiera de los siguientes: (a) su acceso o uso de la plataforma; (b) cualquier acción hecha con su cuenta o acceso a su cuenta ya sea por usted o por alguien; (c) la violación de cualquiera de las disposiciones del presente acuerdo; (d) falta de pago de cualquiera de los servicios (incluidos los servicios de proveedor) que fueron proporcionados a través de la plataforma; (e) su violación de cualquier derecho de terceros, incluyendo, sin limitación, cualquier derecho de propiedad intelectual, publicidad, confidencialidad, propiedad o derecho de privacidad. Esta cláusula sobrevivirá al vencimiento o rescisión de este acuerdo.

## 7. Modificación, terminación, interrupción y trastornos a la plataforma

- Ud. reconoce, confirma y acepta que podemos modificar, cerrar, interrumpir o suspender la plataforma, cualquier parte de la plataforma o el uso de la plataforma, ya sea a todos los usuarios o a usted específicamente, en cualquier momento con o sin previo aviso. Usted reconoce y acepta que no seremos responsables por ninguna de las acciones mencionadas, o por pérdidas o daños que sean causados por cualquiera de las acciones mencionadas.
- Para la eliminación de cualquier duda, podemos terminar o impedir el uso de la plataforma y cualquier servicio proporcionado a través de la plataforma (incluyendo, pero no limitando a los servicios del proveedor) a nuestra discreción por cualquier razón y por cualquier período de tiempo.
- La plataforma depende de varios factores tales como software, hardware y herramientas, ya sean nuestra propiedad o propiedad y operado por nuestros contratistas y proveedores. No garantizamos que la plataforma sea ininterrumpida o que estará segura, consistente, oportuna o libre de errores.

#### 8. Honorarios y pagos

- Se le pagará al proveedor por la prestación de sus “servicios del proveedor” a los usuarios.
- Los honorarios, tarifas, opciones de pago y calendarios de pago se fijan en la plataforma y son determinados exclusivamente por nosotros y pueden cambiar a nuestra discreción.
- El proveedor es responsable de reportar y pagar cualquier impuesto aplicable relacionado con el uso de la plataforma por el proveedor.
- Cualquier pago, litigio o reclamación se presentará dentro de los 30 días siguientes del descubrimiento de cualquier error.
- Si el usuario ha realizado el pago, pero más adelante a reclamado de regreso dicho pago por cualquier motivo o haya recibido (a nuestra discreción) un reembolso de dicho pago (conocido como "pagos reembolsados"), no pagará esos pagos de devolución al proveedor; y si el dinero ya ha sido entregado al proveedor, el proveedor deberá pagar esa cantidad a nosotros. No obstante lo anterior, podemos deducir esta cantidad de la cuenta del proveedor o de los siguientes pagos al proveedor.
- El proveedor acepta y se compromete a notificarnos inmediatamente de cualquier caso en que el proveedor proporcione cualquier servicio al usuario afuera de la plataforma, o, en cualquier caso, que el proveedor cobre cualquier servicio al usuario o que el usuario le pague al proveedor afuera de la plataforma.

#### 9. Avisos

- Podemos proporcionar avisos u otras comunicaciones a usted en relación con este contrato o cualquier aspecto de la plataforma, por correo electrónico a la dirección que tenemos en el registro, por correo ordinario o mediante la publicación en línea. La fecha de recibo se considerará la fecha dicha notificación es dada. Los avisos deberán de ser entregados por correo electrónico a: [legal@teescuchoahora.com](mailto:legal@teescuchoahora.com).

#### 10. Jurisdicción

- El presente acuerdo estará regido en todos sus puntos por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, en particular, respecto de mensajes de datos, contratación electrónica y comercio electrónico se regirá por lo dispuesto por la legislación federal respectiva. Cualquier controversia derivada del presente acuerdo, su existencia, validez, interpretación, alcance, cumplimiento, será sometida a las leyes aplicables y a los tribunales competentes.
- Para la interpretación, cumplimiento y ejecución del presente contrato, las partes expresamente se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes del Estado de Nuevo León, renunciando en consecuencia a cualquier fuero que en razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.
- Nada en este acuerdo se interpretará entre usted y la plataforma como una relación de sociedad, parte, empresa conjunta, agente, representante legal, empleador o empleado.
- ESTE ACUERDO CONSTITUYE EL ACUERDO COMPLETO ENTRE USTED Y NOSOTROS. USTED CONFIRMA QUE NO HA CONFIADO EN CUALQUIER PROMESA O REPRESENTACIÓN POR NOSOTROS, EXCEPTO POR LO ESTABLECIDO EN ESTE ACUERDO.
- Podemos cambiar este acuerdo mediante la publicación de modificaciones en la plataforma. A menos que se especifique lo contrario por nosotros, todas las modificaciones serán efectivas mediante aviso. Por lo tanto, se recomienda verificar con frecuencia los términos de este acuerdo. La última fecha de actualización se encuentra al final de este acuerdo. Usted acepta estar obligado por dichos cambios en el acuerdo mediante el uso de la plataforma después de que los cambios se hagan efectivos. Si usted no está de acuerdo con los cambios, debe terminar el acceso a la plataforma y la proveeduría de sus servicios.
- En lo sucesivo, podremos transferir o reasignar libremente este acuerdo o cualquiera de sus obligaciones.
- Los títulos de párrafo en este acuerdo son únicamente por conveniencia y no se aplicarán en la interpretación de este acuerdo.
- Si cualquier disposición de este acuerdo es considerada por un tribunal de jurisdicción competente para ser ilegal, inválida, inaplicable o contraria a la ley, las disposiciones restantes de este acuerdo permanecerán en pleno vigor y efecto.
- Para despejar cualquier duda, todas las cláusulas sobre limitaciones de responsabilidad e indemnización sobrevivirán a la terminación o expiración de este acuerdo.